

PENGGUNAAN PORTAL 1MTC

1) Tatacara ID Pengguna dan kata laluan yang salah atau terlupa.

- i) Laman web 1MTC boleh dicapai melalui url <http://www.1mtc.gov.my>
 - ii) Pengguna yang memasukkan ID atau kata laluan yang salah akan mendapat mesej *pop-up* “ID Pengguna atau Kata Laluan tidak tepat.....”. Rujuk Paparan Skrin di bawah.
- a) Sila klik <Lupa Kata Laluan>

The screenshot shows the 'Pengguna » Log Masuk' (User » Login) page. On the left, there's a sidebar with 'Tempahan' (Booking), 'Maklumat Carian' (Search Information), and date pickers for 'Daftar Masuk' (Check-in) and 'Daftar Keluar' (Check-out). Below these are two orange buttons: 'SEMAK KEKOSONGAN' (Check Vacancy) and 'SET SEMULA' (Reset). On the right, the main area has fields for 'ID Pengguna' (User ID) and 'Kata Laluan' (Password). A large red error message box contains the text: 'ID Pengguna atau Kata Laluan tidak tepat! Sila masukkan ID Pengguna atau Kata Laluan yang sah.' (The user ID or password is incorrect! Please enter a valid user ID or password.) Below the fields are 'LOG MASUK' and 'Peringatan' buttons. At the bottom, there's a link 'Lupa Kata Laluan?' (Forgot Password?) which is highlighted with a red rectangle, and a note: 'Hantar e-mel pengesahan daftar pengguna' (Send e-mail confirmation for user registration).

- b) Pengguna diminta memasukkan alamat emel yang betul untuk mendapatkan tetapan ID dan kata laluan yang baru.

The screenshot shows the 'Pengguna » Lupa Kata Laluan' (User » Forgot Password) page. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The right side has a message: 'Untuk mendapatkan semula kata laluan, sila masukkan alamat e-mel tuan/puan.' (To recover your password, please enter your e-mail address.) Below this is a field for 'Alamat E-mel:' (Email Address) with an input box. A 'HANTAR' (Send) button is next to it. At the bottom, there are links for 'Log Masuk Pengguna Biasa' (Normal User Login) and 'Daftar Pengguna' (User Registration).

- c) Sistem akan menghantar notifikasi tetapan ID dan kata laluan yang baru ke emel yang berkaitan. Sila semak emel pengguna. Contoh emel seperti di bawah:



- d) Pengguna dimohon memasukkan ID Dan Kata Laluan seperti yang dijemelkan oleh sistem.

Laman Utama / Home carian spesifik...

Tempahan

Maklumat Carian:

Contoh: Lokasi atau Nama ILA

Daftar Masuk:

24/01/2017

Daftar Keluar:

25/01/2017

SEMAK KEKOSONGAN

SET SEMULA

Pengguna » Log Masuk

ID Pengguna

Kata Laluan

LOG MASUK Peringatan

Daftar Pengguna

Lupa Kata Laluan?

Hantar e-mel pengesahan daftar pengguna

- e) Jika pengguna menghadapi masalah, mohon emelkan permasalahan kepada pmo1mtc@mampu.gov.my

Pengguna boleh menyemak ID Pengguna telah wujud atau belum wujud, pengguna klik <Lupa Kata Laluan> seperti paparan 1.

The screenshot shows the 'Tempahan' section on the left with search fields for 'Maklumat Carian' (contoh: Lokasi atau Nama ILA) and date ranges ('Daftar Masuk' and 'Daftar Keluar'). On the right, the 'Pengguna » Log Masuk' section has fields for 'ID Pengguna' and 'Kata Laluan'. Below these are buttons for 'LOG MASUK' and 'Peringatan'. A link labeled 'Lupa Kata Laluan?' is highlighted with a red box, with a note below it: 'Hantar e-mel pengesahan daftar pengguna'.

Paparan 1

Pengguna masukkan alamat emel seperti paparan 2.

The screenshot shows the 'Tempahan' section on the left and the 'Pengguna » Lupa Kata Laluan' section on the right. The right section contains a message: 'Untuk mendapatkan semula kata laluan, sila masukkan alamat e-mel tuan/puan.' Below this is an input field for 'Alamat E-mel:' which is also highlighted with a red box. Buttons for 'HANTAR', 'Log Masuk Pengguna Biasa', and 'Daftar Pengguna' are present.

Paparan 2

Pengguna menerima notifikasi makluman <Akaun emel tidak wujud dalam sistem...> seperti paparan 3.

The screenshot shows the 'Tempahan' section on the left and the 'Pengguna » Lupa Kata Laluan' section on the right. The right section displays an error message in a red box: 'Akaun e-mel ini tidak wujud dalam sistem! Sila masukkan semula atau Daftar Pengguna.' Below this is a message: 'Untuk mendapatkan semula kata laluan, sila masukkan alamat e-mel tuan/puan.' An input field for 'Alamat E-mel:' is shown. Buttons for 'HANTAR', 'Log Masuk Pengguna Biasa', and 'Daftar Pengguna' are also present.

Paparan 3